



XCORP EDUCATION
CENTER FOR RISK AND GOVERNANCE RESEARCH



BCM – FORMAÇÃO EM GESTÃO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS E CERTIFICAÇÃO BCI - BUSINESS CONTINUITY INSTITUTE.

Uma formação intensiva que possibilita o entendimento dos princípios, estrutura, ciclo de vida e boas práticas de BCM.

BCI Training – Gestão de Continuidade de Negócios consiste em 5 módulos de formação de um dia cada baseada no Guia das Melhores Práticas do BCI 2007 em conformidade a BS25999.

A XCORP EDUCATION é licenciada pelo BCI – Business Continuity Institute para actuar em diversos países. Esta formação foi desenvolvida como resposta a demanda por educação contínua e certificação na disciplina de gestão de riscos e de continuidade de negócios.

Os módulos serão realizados de forma sequencial. O conteúdo da formação abrange todo o conhecimento do BCM para você planear e construir projectos, ou obter a certificação através do **BCI Certification Examination**. Todos os inscritos poderão aplicar o exame para tornarem-se membros afiliados do BCI.

Módulos da Formação

- Módulo I Política, Cultura e Gestão do Programa.
- Módulo II Entender a Organização
- Módulo III Determinar Estratégias de BCM
- Módulo IV Desenvolver & Implementar uma Resposta de BCM
- Módulo V Exercícios, Manutenção e Revisão

Conteúdo Programático

Dia 1: Módulo I

Política, Cultura e Gestão do Programa.

O sucesso no estabelecimento de uma Gestão da Continuidade de Negócios (BCM) dentro da cultura organizacional está relacionado com sua integração às estratégias da organização, bem como do alinhamento e gestão do dia-a-dia com as prioridades dos negócios. Este capítulo examina as seguintes estratégias de integração.

- Introdução à Gestão da Continuidade de Negócios (BCM)
- Políticas e oportunidades para BCM
- Gestão do Programa
- Dashboard Cultural
- Educação e Formação



Dia 2: Módulo II

Entender a Organização

Princípios gerais, análise de impacto nos negócios, requisitos estimados de recuperação, avaliação de riscos e ameaças (*risk assessment*). Certo que todas as áreas do plano de continuidade de negócios são importantes, os passos desta sessão determinam as condições para o esforço do projecto como um todo, sendo considerados críticos no processo de implementação e gestão.

- Alcance do Entendimento da Organização relacionado ao BCM
- Análise de Impacto nos Negócios
- Avaliação de Riscos

Dia 3: Módulo III

Determinar Estratégias de BCM

Determinar a estratégia de continuidade de negócios aparece como uma das principais questões (*issues*) para assegurar a protecção e habilidade da organização em entregar um produto ou serviço dentro do programa de continuidade de negócios. Esta sessão descreve as táticas disponíveis para assegurar as actividades que suportam a entrega destes produtos e serviços.

- Tipos de medidas
- Tipos de estratégias de continuidade de negócios
 - Realocação de recursos
 - Desenhar uma especificação de armazenamento *off-site*
- Desenho básico das opções de continuidade
 - Desenhar características genéricas de qualidade
- *Business Case*
 - Nível de Acordo de Serviço (SLA)
- Implementação dos Recursos

Dia 4: Módulo IV

Desenvolver & Implementar uma Resposta de BCM

A intenção dos diversos planos cobertos neste estágio é identificar, tanto quanto possível, as acções, procedimentos e os recursos necessários para permitir à organização gerir uma interrupção, de qualquer natureza, garantindo a continuidade nos negócios e a disponibilidade da infra-estrutura que os suportam.



- Introdução aos planos de resposta do BCM
- Alarme e escalonamento
- Plano de segurança dos colaboradores
- Gestão de crises
- Plano de continuidade

Dia 5: Módulo V

Exercícios, Manutenção e Revisão.

Um potencial BCM não pode ser considerado fiável até que o mesmo seja posto à prova. Mesmo que raramente seja possível empreender um teste para toda a organização, um programa de exercícios planeado é necessário para assegurar que todos os aspectos dos planos e dos recursos tenham sido testados dentro de um intervalo de tempo. Esta sessão examina as várias formas como um BCM de sucesso pode e deve ser testado.

- Exercício, manutenção e revisão do BCM
- Testes e Simulações
- Manutenção e *ongoing*
- Auditoria e asseveração da qualidade

Carga Horária

- 35 horas (5 dias)

Público-alvo

O BCI Training – Formação em Gestão da Continuidade de Negócios, ministrado em língua portuguesa, é um curso dinâmico e prático, onde os formandos não precisam ter necessariamente conhecimento e experiência em Continuidade de Negócios. Aqueles que desejam o Exame de Certificação do BCI, ou queiram aprofundar seus conhecimentos nesta disciplina tem o perfil ideal para participar desta formação.

Projectado para profissionais de diversos segmentos (IT, Telecom, Finanças, Manufactura, Serviços, Energia, Óleo e Gás, Segurança, entre outros) que estejam envolvidos nas áreas de gestão de riscos, incidentes e segurança, prevenção de perdas, fraudes, processos de negócio, tecnologias de informação e comunicação, planos de contingência, emergência, crises ou recuperação de desastres.

Os profissionais não precisam necessariamente actuar em IT, sendo o principal objectivo aprimorar seus conhecimentos em práticas cada vez mais crescentes, tais como gestão de incidentes, riscos ou crises, para aplicar os conhecimentos adquiridos.



XCORP EDUCATION
CENTER FOR RISK AND GOVERNANCE RESEARCH



Entender a integração entre processos, pessoas e tecnologia com mecanismos de prevenção são benefícios propiciados por esta formação.

O Exame de Certificação do BCI

O exame de certificação do BCI poderá ser realizado através dos parceiros PROMETRIC TESTING CENTERS.

A aprovação no exame dá o direito de utilizar o CBCI (*Certified* BCI) junto ao seu nome.

Exemplo: <Jonathan Parks, CBCI>.

Outras designações tais como AMBCI, SBCI ou MBCI serão reconhecidas através da comprovação de conhecimento e experiência, sendo, portanto, necessária a aprovação no exame de certificação BCI.

Níveis de Certificação (CBCI), (AMBCI), (SBCI), E (MBCI)

I – Graduação dos Membros do BCI

Certificado BCI (CBCI)

Os formandos que obterem aprovação no exame podem usar o CBCI junto ao seu nome. Participantes com no mínimo um (1) ano de experiência em BCM serão automaticamente qualificados na graduação dos profissionais.

Estudante / Afiliado BCI

Os participantes desta formação, não considerados profissionais são afiliados através do certificado de conclusão do curso, sem a necessidade de realização do exame.

II – Graduação dos Membros Profissionais do BCI

Associado BCI (AMBCI)

Os formandos que obterem aprovação no exame podem usar o AMBCI junto ao seu nome, desde que comprovado no mínimo um (1) ano de experiência em BCM.

Especialista BCI (SBCI)

Os participantes que obterem aprovação no exame podem usar o SBCI junto ao seu nome, desde que comprovado no mínimo dois (2) anos de experiência em BCM, membro ou certificado por alguma entidade profissional relevante e estão empenhados em uma das seguintes seis (6) disciplinas: Políticas e Gestão; Análise; Serviços Estratégicos; Resposta, Planeamento e Suporte; Auditoria; Educação ou Formação.



XCORP EDUCATION
CENTER FOR RISK AND GOVERNANCE RESEARCH



Membro BCI (MBCI)

Os formandos que obterem aprovação com Mérito no exame podem usar o MBCI junto ao seu nome, desde que comprovado no mínimo três (3) anos de experiência em BCM em todas as competências, sendo ainda necessário enviar o CV e duas Cartas de Referência com o respectivo formulário de aplicação, a ser analisado e avaliado pelo Business Continuity Institute.

Informações Adicionais

Business Continuity Institute Licensee: <http://www.thebci.org>

Observação:

- Exame de Certificação BCI Opcional.

Formador: Paulo Ricardo Trindade Beck



Paulo Beck, especialista em governação corporativa e gestão de riscos, tem forte experiência no desenvolvimento de projectos de análise de riscos, governação de IT, continuidade de negócios e recuperação de desastres para empresas internacionais de diversos segmentos. Como executivo da Hewlett-Packard de 2004 à 2006, foi responsável pelo desenvolvimento e adequação do portfólio de serviços na região da América Latina e Caraíbas. Como profissional formado pelos institutos BCI – Business Continuity Institute e DRII – Disaster Recovery Institute, elaborou dezenas de projectos de Continuidade de Negócios para empresas tais como América Móvil, Bovespa, BNP - Banco Nationale de Paris, Vale do Rio Doce, Claro, Comgás, CVG-Edelca, Duke Energy, Deutsche Bank, Ing Bank, PDVSA, Souza Cruz, Sadia, TIM, Visanet, entre outras. Formado em Gestão de Empresas pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Brasil, possui especialização em Marketing and Operations pela Business School of São Paulo e Gestão de Negócios pela FGV. Como membro da The International Association of Business Leaders desde 2001, possui dezenas de artigos publicados em jornais e revistas especializadas e actualmente presta consultoria para clientes internacionais na área de gestão de riscos corporativos.

Com os melhores cumprimentos,

Eliseu Coelho

VP Executivo de Negócios

eliseu.coelho@xcorpsoftware.com

Mobile +351 917977281

Fax +351 213142749

Skype: eliseucoelho

XCORP EDUCATION – Center for Risk and Governance Research

Inscrições: europe@xcorpsoftware.com

www.xcorpsoftware.com

www.xcorpeducation.com



Business Continuity
Institute